

УТВЕРЖДЕНО

Директор

ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония"

 И.А.Кураш

от 22.03.2016г.

## ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Гармония"  
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,  
подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году.

№	Критерии оценки	Мероприятия (поручения), направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Срок исполнения	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1.1.Проведение анкетирования, изучение мнений посетителей. 1.2.Определение оптимального способа получения информации потребителем. 1.3.Повышение качества информативности о новых мероприятиях для посетителей учреждения.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония", ответственный: директор, Кураш И.А.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.1.Проведение анкетирования, изучение мнений посетителей. 2.2.Выявление недостатков и разработка мероприятий направленных на улучшение условий пребывания посетителей. 2.3.Повышение комфортности пребывания посетителей в учреждении.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония", ответственный: директор, Кураш И.А.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

3.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	3.1.Проведение анкетирования, изучение мнений посетителей. 3.2. Информирование посетителей учреждения.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония", ответственный: директор, Кураш И.А.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	4.1.Проведение аудита, изучение мнений посетителей. Выявление недостатков и предложений по работе с электронными сервисами учреждения. 4.2.Повышение комфортности пребывания посетителей в учреждении.	30.09.2017	ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония", ответственный: директор, Кураш И.А.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5.	Время ожидания предоставления услуги	5.1.Проведение аудита, выявление возможных недостатков в работе учреждения. 5.2.Повышение уровня предоставления услуг.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ДК "Гармония", ответственный: директор, Кураш И.А.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

